

**REGULAMIN ZWIEDZANIA
STREFY ODKRYWANIA, WYOBRAŹNI I AKTYWNOŚCI - SOWA**

Zwiedzający zobowiązani są do zapoznania się z treścią Regulaminu i przestrzegania jego postanowień.

§ 1

Misja SOWA

Strefa Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności (zwana dalej „strefą SOWA”) to miejsce, którego misją jest inspirowanie do doświadczania, rozumienia świata i odpowiedzialnego działania. Misję tę strefa SOWA realizuje w szczególności poprzez udostępnianie interaktywnych eksponatów i organizację działań programowych.

§ 2

Udostępnianie ekspozycji SOWA

1. Strefa SOWA jest prowadzona przez **Wadowickie Centrum Kultury**.
2. Strefa SOWA ma swoją siedzibę na **Dworcu Kolejowym przy ul. Piłsudskiego, 34-100 Wadowice**.
3. Strefa SOWA jest otwarta dla zwiedzających **od wtorku do niedzieli**, z wyłączeniem dni świątecznych.
4. Strefa SOWA zastrzega sobie prawo otwarcia i zamknięcia także w innych terminach niż określone w ust. 3. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia podawane są do wiadomości na stronie internetowej www.sowa.wadowice.pl.
5. W uzasadnionych przypadkach strefa SOWA zastrzega sobie prawo do tymczasowej zmiany zasad udostępniania poszczególnych atrakcji oraz wprowadzenia dodatkowych zasad w zakresie przebywania zwiedzających na terenie strefy SOWA (§ 4). Informacje dotyczące wprowadzanych zmian podane zostaną na stronie internetowej www.sowa.wadowice.pl i na Facebooku.
6. Wejście do strefy SOWA jest bezpłatne.
7. Ze względów bezpieczeństwa **liczba osób w pomieszczeniu strefy SOWA jest ograniczona. Podczas trwania zwiedzania na terenie strefy SOWA może przebywać maksymalnie 25 osób.**

§ 3

Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych

1. Grupy zorganizowane wchodzi na teren strefy SOWA wyłącznie po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji: telefonicznie 530 793 247.
2. Organizator proszony jest o potwierdzenia przybycia grupy zorganizowanej w przededniu wizyty.

FINANSUJE

Minister
Edukacji i Nauki

WSPIERA

**CENTRUM
NAUKI
KOPERNIK**

3. Każda zorganizowana grupa osób nieletnich musi przebywać na terenie strefy SOWA pod opieką co najmniej jednej osoby pełnoletniej (na każde 15 osób w grupie przypada jeden opiekun).
4. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody.
5. Osoby indywidualne mogą korzystać ze strefy SOWA wspólnie z grupą zorganizowaną wyłącznie za zgodą pracownika strefy SOWA.
6. Pracownik może nie udzielić zgody z powodu zbyt dużej liczby osób na sali lub ze względów bezpieczeństwa wszystkich zwiedzających.

§ 4

Zasady przebywania zwiedzających na terenie strefy SOWA

1. Osoba korzystająca ze strefy SOWA może wejść na Wystawę i do Majsterni i opuścić je wyłącznie głównym wejściem.
2. Opuszczenie terenu strefy SOWA jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania.
3. Zwiedzanie ma charakter indywidualny, dlatego strefa SOWA nie zapewnia przewodników.
4. Dzieci, które nie ukończyły 13. roku życia, muszą przebywać na terenie strefy SOWA pod opieką osoby dorosłej.
5. Plecaki, duże torby oraz okrycia wierzchnie należy zostawić w wyznaczonym do tego miejscu, które czynne jest w godzinach otwarcia strefy SOWA.
6. Strefa SOWA zastrzega sobie prawo do wyłączenia dowolnej części terenu dla zwiedzających. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie, w miarę możliwości, podana do wiadomości zwiedzających.
7. Strefa SOWA zastrzega sobie prawo do wyłączenia eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
8. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników strefy SOWA lub wyznaczonych osób.
9. Z eksponatów należy korzystać zgodnie z instrukcjami pracowników strefy SOWA lub osób wyznaczonych oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty.
10. Strefa SOWA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.
11. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia strefy SOWA należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom strefy SOWA lub osobom wyznaczonym.
12. Spożywanie posiłków i napojów na terenie Strefy SOWA jest niedozwolone.
13. **Strefa SOWA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.**
14. **Ostatnie wejście do strefy SOWA odbywa się najpóźniej godzinę przed jej zamknięciem.**

§ 5

Zakazy

FINANSUJE

Minister
Edukacji i Nauki

WSPIERA

**CENTRUM
NAUKI
KOPERNIK**

1. Zwiedzającym znajdującym się na terenie Strefy SOWA zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających oraz wyposażenia strefy SOWA. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
 - a) wnoszenia lub niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia strefy SOWA;
 - b) przenoszenia elementów wyposażenia strefy SOWA poza przeznaczone dla nich miejsca;
 - c) wprowadzania na teren strefy SOWA zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników;
 - d) wnoszenia i spożywania alkoholu, środków odurzających, palenia tytoniu i papierosów elektronicznych;
 - e) wnoszenia na teren strefy SOWA broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
 - f) wnoszenia i wprowadzania na teren strefy SOWA rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;
 - g) wnoszenia i spożywania posiłków i napojów, z zastrzeżeniem, że zakaz nie dotyczy dzieci w wieku do 5. roku życia;
 - h) prowadzenia działalności handlowej, reklamowej lub agitacji politycznej.
2. Zabrania się przebywania na terenie strefy SOWA osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających oraz eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
3. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1 i 2 zostaną wyproszone z terenu strefy SOWA.

§ 6

Zasady dotyczące korzystania z Majsterni

1. Przestrzeń warsztatowa (zwana dalej „Majsternią”) przeznaczona jest dla osób, które ukończyły 7. rok życia, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2 poniżej.
2. Dzieci, które nie ukończyły 7. roku życia, mogą wejść do Majsterni wyłącznie z dorosłym opiekunem, który wspólnie z nimi korzysta z udostępnionych zestawów doświadczalnych i odpowiada za ich bezpieczeństwo. Na jednego dorosłego opiekuna nie może przypadać więcej niż dwoje dzieci. Wyjątkiem są grupy zorganizowane.
3. Na teren Majsterni zwiedzających wpuszczają pracownicy strefy SOWA lub wyznaczone do tego osoby (zwane dalej „Obsługą strefy SOWA”).
4. Obsługa strefy SOWA ma prawo odmówić wejścia na teren Majsterni w przypadku, gdy:
 - a. liczba osób w Majsterni przekroczy limit miejsc siedzących.
 - b. brak jest dostępnych zestawów doświadczalnych.
5. W Majsterni obowiązuje całkowity zakaz jedzenia i picia.
6. Zestawy doświadczalne wydaje wyłącznie obsługa strefy SOWA.

FINANSUJE

Minister
Edukacji i Nauki

WSPIERA

**CENTRUM
NAUKI
KOPERNIK**

7. W tym samym czasie możliwe jest korzystanie wyłącznie z jednego zestawu doświadczalnego. Wypożyczenie kolejnego zestawu doświadczalnego jest możliwe wyłącznie po oddaniu Obsłudze strefy SOWA poprzedniego zestawu doświadczalnego.
8. Zestawy mogą być wypożyczane indywidualnie lub w grupie do 5 osób.
9. Niektóre zestawy dostępne są wyłącznie dla osób pełnoletnich lub dla osób niepełnoletnich z dorosłym opiekunem.
10. Z udostępnionych zestawów doświadczalnych należy korzystać zgodnie z zasadami bezpieczeństwa znajdującymi się przy poszczególnych zestawach doświadczalnych.
11. Zabronione jest wymienianie się udostępnionymi zestawami doświadczalnymi z innymi zwiedzającymi.
12. **Po zakończeniu korzystania z zestawu doświadczalnego zwiedzający zobowiązany jest do jego zwrotu obsłudze strefy SOWA, z uwzględnieniem, że zestaw doświadczalny powinien być sprawny i kompletny.**
13. W przypadku gdy zwiedzający, dokonał zwrotu zestawu doświadczalnego i nie korzysta z kolejnego zestawu doświadczalnego, zobowiązany jest do opuszczenia terenu Majsterni.
14. Korzystanie z zestawów doświadczalnych jest możliwe wyłącznie we wskazanych miejscach.

§ 7

Bezpieczeństwo

1. Teren strefy SOWA jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego.
2. Strefa SOWA zastrzega sobie prawo do sprawdzenia czy osoby wchodzące na teren Wystaw nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt. b)-g) Regulaminu.
3. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia osób zwiedzających strefa SOWA zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług.
4. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie strefy SOWA zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględne podporządkowanie się poleceniom pracowników strefy SOWA.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.sowa.wadowice.pl oraz na terenie strefy SOWA.
2. Wchodząc na teren strefy SOWA zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika strefy SOWA.
4. Dyrektor Wadowickiego Centrum Kultury jest uprawniony do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.sowa.wadowice.pl oraz na terenie strefy SOWA.

FINANSUJE

Minister
Edukacji i Nauki

WSPIERA

**CENTRUM
NAUKI
KOPERNIK**